

ARNO MEIJER ELECTRA SERVICE
VOOR KLASSIEKE
MOTOR(BROM)FIETSEN



Retourneren en ruilen
Arno Meijer Electra Service



Binnen welke tijd kan ik een bestelling retourneren of ruilen?

Binnen 14 dagen na de ontvangst- of afhaaldatum van de bestelling kunt u deze retourneren en of ruilen.

Hoe kan ik een bestelling retourneren?

U kunt uw bestelling na het invullen van het online **retourformulier** retourneren aan:

Arno Meijer Electra Service
Hof der Reflectie 28
3823 HE Amersfoort

Let op: Aan het retourneren via PostNL zijn kosten verbonden, deze zijn voor eigen rekening.

Na ontvangst van de te ruilen en of geretourneerde product / onderdeel zal het aankoopbedrag worden teruggestort. U ontvangt uw aankoopbedrag binnen 10 werkdagen retour op het rekeningnummer wat is aangegeven op het **retourformulier**.

Welke regels gelden voor het retourneren?

Geretourneerde producten / onderdelen worden alleen geaccepteerd wanneer ze ongebruikt zijn, en voor zover mogelijk, verpakt in de originele verpakking.

Zijn er kosten verbonden aan het retourneren?

Voor het retour zenden van een deel van uw bestelling rekenen wij geen extra kosten. U ontvangt het aankoopbedrag van het geretourneerde product / onderdeel terug, exclusief de verzendkosten.

Zijn er kosten verbonden aan het ruilen?

Voor het ruilen van uw bestelling rekenen wij alleen de verzendkosten en het eventuele prijsverschil.

Wat moet ik doen als ik het verkeerde of beschadigde product of onderdeel heb ontvangen?

De retourzending van een geleverd of beschadigd product / onderdeel is zoals hierboven beschreven. Geef in ieder geval op het retourformulier aan dat u een verkeerd of beschadigd product / onderdeel heeft ontvangen. Bij retourzending wegens beschadiging of verkeerde levering ontvangt u de verzendkosten retour.

Als u een pakket op het postkantoor afgeeft, ontvangt u een verzendbevestiging voorzien van een 3S-nummer. Bewaar dit bewijs zorgvuldig. Het is mogelijk dat wij hier in een later stadium om vragen.